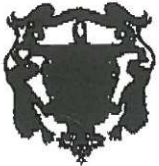


Ministère de l'Énergie et des Ressources
Ministère de l'Environnement et du Développement durable
Ministère de la Santé et des Services sociaux



MUAT

Ministère de l'Énergie et des Ressources
Ministère de l'Environnement et du Développement durable
Ministère de la Santé et des Services sociaux

23 أكتوبر 2017

- المندوبين المركزيين
- مندوبي الولايات القضائية
- المندوبين الجهويين والإقليميين

المستشارين والسادة:

6186

ARRIVÉE
Agence Urbaine de Larache
Enregistré S/N: 9510
2017

موضوع: تطبيق مقتضيات المرسوم رقم 2.17.265 بتحديد كفايات تلقى ملاحظات المندوبين

والتزامهم وشكايتهم.

الرفقات: نسخة من المرسوم.

سلام تام بوجود مولانا الإمام!

علاوة على أحكام الفقرة الأولى من الفصل 156 من الدستور، وتبريراً لطلب الشكاى المرفوعة من قبل
المندوبين بتاريخ 14 أكتوبر 2016، يشترط أن لا يكون المرسوم رقم 2.17.265 بتحديد كفايات تلقى ملاحظات المندوبين
والتزامهم وشكايتهم، حيث تشمل وزارة إصلاح الإدارة والوظيفة العمومية على إنجاز مشروع النواحي الوظيفية
المرفوعة للمندوبين الرامي إلى إحداث خدمة إلكترونية تمكن المندوبين من تقديم شكايتهم للوظيفة العمومية
المرفوعة كما تتيح للإدارات العمومية معالجة الشكايات وفقاً لأحكام هذا المرسوم.

- ✓ هذا من بين الأهداف الأساسية لهذا المرسوم على الخصوص:
- ✓ ضمان بقاء وظيفة معالجة ملاحظات المندوبين تحت المراقبة من قبل قدرات متعددة من أجل تأمين آليات تقديم شكايتهم للوظيفة
العمومية وكذا الاستجابة لها في أسرع وقت ممكن.
- ✓ إبراز الإمكانيات العمومية بتلقي ملاحظات المندوبين والتزامهم وشكايتهم ومعالجتها والتأكد من تقديمها
- ✓ ضمان أو عبر البريد الإلكتروني أو عبر النواحي الوظيفية للمندوبين أو المندوبين
- ✓ إحداث وحدات مختصة بتلقي ومعالجة الشكايات على المستوى المركزي والتوازي؛
- ✓ تحديد مساطر استقبال المندوبين والتزامهم وشكايتهم.

Handwritten signature and date: 10/10/10

ה'תשנ"א

وتنقلنا من هذه الناحية ذات الصلة بمصير الرقيق الموهوب وتحويله للخدمات
والأدوية الموقوفة على مستشفيات الأطفال في هذه الناحية ذات الصلة بمصير الرقيق الموهوب وتحويله للخدمات
والأدوية الموقوفة على مستشفيات الأطفال في هذه الناحية ذات الصلة بمصير الرقيق الموهوب وتحويله للخدمات

www.chikaya.ma الموقع الإلكتروني للمجموعة الوطنية للتجارة والتسويق، والتي من المقرر أن تأسس في
الفترة المتبقية من السنة المالية 2018.

[illegible]

1230

(2017) 29 (نوفمبر 2017) 1438-1440

6512

: 1430

: 1430

: 1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

1430

2017 (29) 1438 - 6582 عدد البريد الإلكتروني	21 2017
التي تم اتخاذها في اجتماعات لجنة إدارة الموارد البشرية في 19/10/2017	21 2017
19 2017	21 2017
20 2017	22 2017
20 2017	22 2017
20 2017	22 2017
